

Anwenderbericht: Brücke Dachau e.V.

Kommunizieren mit dem Medium der Jugend

Der eingetragene Verein **Brücke Dachau** leistet sozialpädagogische Arbeit für Jugendliche und Heranwachsende, die mit dem Gesetz in Konflikt geraten sind. Sie erhalten bei dem freien Träger Unterstützung im Rahmen der Jugendhilfe im Strafverfahren, sowie durch die Vermittlung und Durchführung der sogenannten Ambulanten Maßnahmen, bei denen die Auflagen und Weisungen des Jugendgerichts, beziehungsweise der Staatsanwaltschaft umgesetzt werden.

Als modernes Team orientiert sich die Brücke Dachau an den spezifischen Bedürfnissen und der Lebenswelt seiner Klienten. Die Angebote werden durch die individuellen Qualifikationen des Teams geprägt. So kann die Brücke Dachau innovativ und schnell auf neue Anforderungen reagieren und entsprechende Lösungen finden.

Anforderungen

Die Brücke Dachau suchte eine Möglichkeit, schneller und effektiver mit den Jugendlichen kommunizieren zu können. Fast alle Jugendlichen haben ein Handy, stellenweise sogar Smartphones, benötigt wurde also ein Medium, das auf allen Plattformen gleichermaßen empfangen werden kann. Als erste Wahl hat sich dabei die SMS herauskristallisiert. Zusätzlich sollte die Einführungs- und Umstellungsphase für die Mitarbeiter so einfach wie möglich sein, und es sollte keinerlei neue Software installiert werden müssen. Gesucht wurde deshalb ein SMS-Anbieter, der idealerweise SMS-Nachrichten direkt aus dem bei der Brücke Dachau installierten Microsoft Outlook versenden kann.

Lösung

Bei der Suche nach dem richtigen Anbieter war neben der technischen Eignung auch wichtig, wie der zukünftige Partner für SMS-Versand seine soziale Verantwortung sieht. Für die Brücke Dachau war es daher sehr erfreulich, mit TextAnywhere ein Unternehmen gefunden zu haben, das Corporate Social Responsibility sehr ernst nimmt und zudem so genannte Non-Profit-Organisationen durch vergünstigte Einkaufskonditionen unterstützt.

„Gute und schnelle Kommunikation mit den Jugendlichen ist einer der Eckpfeiler für unseren Erfolg. Deshalb versuchen wir natürlich auch, die Sprache der Jugend zu sprechen und die richtigen Medien zu verwenden. SMS und die Kommunikation über ein Handy sind deshalb unabdingbar, um die Jugendlichen zu erreichen“, sagt Heinz Bielmeier, Vorstand der Brücke Dachau.

Während der Probephase konnte die Brücke Dachau den Service kostenlos anhand von zur Verfügung gestellten Frei-SMS testen. Die Integration in Outlook funktionierte problemlos, und rasch wurden alle Mitarbeiter mit eigenen Nutzerkonten bei TextAnywhere angelegt. Jetzt

können alle Mitarbeiter direkt aus Outlook SMS an die Jugendlichen verschicken. Eine Software-Installation war ebenso wenig notwendig wie die Umstellung auf eine neue Anwendung.

Erfolg

Seit Einführung des SMS-Services ist die Kommunikation mit den Jugendlichen deutlich einfacher und effektiver. Alle Mitarbeiter waren – ohne jedes Training – sofort in der Lage den neuen Dienst zu nutzen. Heinz Bielmeier fasst zusammen: „Wir sind sehr froh, unserer Arbeit mit den Jugendlichen dank dieser Lösung noch besser nachkommen zu können. Gerade bei zeitkritischer Kommunikation ist es nun ein Leichtes, schnell und effizient mit einem oder bei Bedarf sogar gleichzeitig mit vielen der Jugendlichen zu kommunizieren. Wir haben mit dieser neuen Ansprache den Nagel auf den Kopf getroffen und freuen uns, dass wir mit TextAnywhere einen Partner haben, der unsere Werte mitträgt.“

Über TextAnywhere

Die TextAnywhere GmbH ist die deutsche Niederlassung der britischen TextAnywhere Limited, die im Jahr 2003 gegründet wurde. Seit der Gründung bietet das Unternehmen hochqualitative, zuverlässige SMS-Lösungen für Geschäftskunden, Verwaltung und öffentliche Organisationen.

Die angebotenen Lösungen reichen von Web- und E-Mail-basierten sowie in Microsoft Outlook integrierten Anwendungen zum einfachen Versand von SMS-Nachrichten bis zu Web-Services und SMTP- sowie HTTP-basierten Entwicklungs-Tools, mit deren Hilfe SMS-Funktionen in eigene Software integriert werden können.

Heute zählt TextAnywhere alleine in Großbritannien über 12.000 Kunden – Selbständige, mittlere und große Firmen, Bildungseinrichtungen sowie börsennotierte Unternehmen. Sie alle nutzen SMS-Nachrichten, um ihre Kunden-Ansprache und die Kommunikation unter den Mitarbeitern zu verbessern.



TextAnywhere GmbH
Terminalstr. Mitte 18
85356 München

www.textanywhere.de
kontakt@textanywhere.de
Telefon: +49-89-5908-1486